

Handleiding: Instellen en Registreren van de Hik-Connect App

1. Download de Hik-Connect App

1. Open de **App Store** (iOS) of **Google Play Store** (Android) op uw smartphone.
2. Zoek naar "Hik-Connect" en download de app.

2. Registreren bij Hik-Connect

1. Open de Hik-Connect app.
2. Kies **Registreren** op het startscherm.
3. Voer uw e-mailadres in en druk op **Volgende**. Gebruik geen telefoonnummer voor registratie.
4. Volg de instructies om uw account te verifiëren. U ontvangt een verificatiecode via e-mail.
5. Stel een wachtwoord in en druk op **Voltooien** om uw account te registreren.

3. Inloggen bij Hik-Connect

1. Open de app en kies **Inloggen**.
2. Voer uw geregistreerde e-mailadres en wachtwoord in.
3. Druk op **Inloggen**.

4. Delen Accepteren

1. Vraag de installateur het apparaat aan u over te dragen.
2. Open de Hik-Connect app.
3. Wacht op een pop-up melding in de app of ga naar het menu **Meldingen** of **Diensten** om de uitnodiging handmatig op te zoeken.
4. Klik op de uitnodiging en druk op **Accepteren**.
5. Het overgedragen apparaat komt nu in je lijst te staan bij start.
6. Bij het selecteren van het apparaat wordt een verificatiecode gevraagd. Vraag deze code aan de installateur en voer deze in.
7. Je kunt nu het apparaat bekijken.

Belangrijke Tips

- Registreer de app altijd met een mail adres in plaats van een telefoonnummer.
- De verificatiecode hoeft je maar 1 keer in te voeren bij het aanmelden van een nieuwe telefoon/tablet. Als je de verificatiecode kwijt bent, neem dan contact op met de installateur.

Apparaat Delen met een Ander

1. Open de Hik-Connect app en log in.
2. Ga naar ****Apparaten**** en selecteer het apparaat dat je wilt delen.
3. Klik op de ****drie puntjes**** en vervolgens op het ****deel-icoon****.
4. Kies ****Delen met gebruiker****.
5. Voer het e-mailadres in van de persoon met wie je het apparaat wilt delen.
6. Druk op ****Volgende****.
7. Selecteer de camera's die de ander mag zien.
8. Pas indien nodig de rechten van de gebruiker aan, zoals ****Live****, ****Afspelen****, ****Alarm**** of ****PTZ****.
9. Klik op het ****opslaan-icoon**** rechtsboven (discette).
10. Informeer de andere persoon dat ze de uitnodiging in hun app moeten accepteren.
11. Bij acceptatie kan de andere persoon het apparaat bekijken en gebruiken.

Waar op te letten bij het delen van een apparaat

- Zorg ervoor dat de persoon met wie je het apparaat wilt delen, al een geregistreerd account heeft bij Hik-Connect.
- Het e-mailadres dat je invoert, moet exact overeenkomen met het e-mailadres dat de andere persoon voor hun Hik-Connect account heeft gebruikt.
- Controleer of de andere persoon toegang heeft tot de Hik-Connect app en de uitnodiging kan accepteren.
- Als de uitnodiging niet aankomt, controleer dan of het apparaat correct is toegevoegd en gedeeld, anders deel hem opnieuw.
- Wanneer je een apparaat met iemand hebt gedeeld, kun je hem op dezelfde manier ook weer de toegang ontfeggen.

Tips voor het Gebruik van de Hik-Connect App

- ****Alle camera's bekijken****: Klik op het ****play-icoon**** om alle camera's tegelijk te bekijken.
- ****Meldingen beheren****: Klik op het ****bel-icoon**** om meldingen uit of in te schakelen.
- ****Snapshot maken****: Gebruik het ****fotocamera-icoon**** om een snapshot te maken met je telefoon.
- ****Live opnemen****: Gebruik het ****opname-icoontje**** om live beelden op te nemen met je telefoon.
- ****PTZ-camera bedienen****: Met het ****joystick-icoon**** kun je een PTZ-camera sturen.
- ****Beeldkwaliteit aanpassen****: Klik op ****basic/hd**** om te schakelen tussen hoge kwaliteit en lage kwaliteit. Bij een slechtere verbinding zorgt ****basic**** voor snellere laadtijden en minder dataverbruik.
- ****Opnames terugkijken****: Klik op ****afspelen**** om beelden terug te kijken. Selecteer een datum door op ****vandaag**** te klikken. Je kunt filteren op gebeurtenis, personen of voertuigen. Gebruik de ****1X-knop**** om het beeld sneller of langzamer af te spelen.